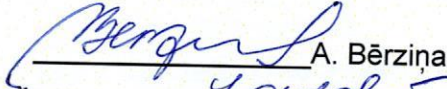


Saskaņots

Valmieras novada pašvaldības iestādes
Struktūrvienības "Sociālo pakalpojumu nodaļa" vadītāja

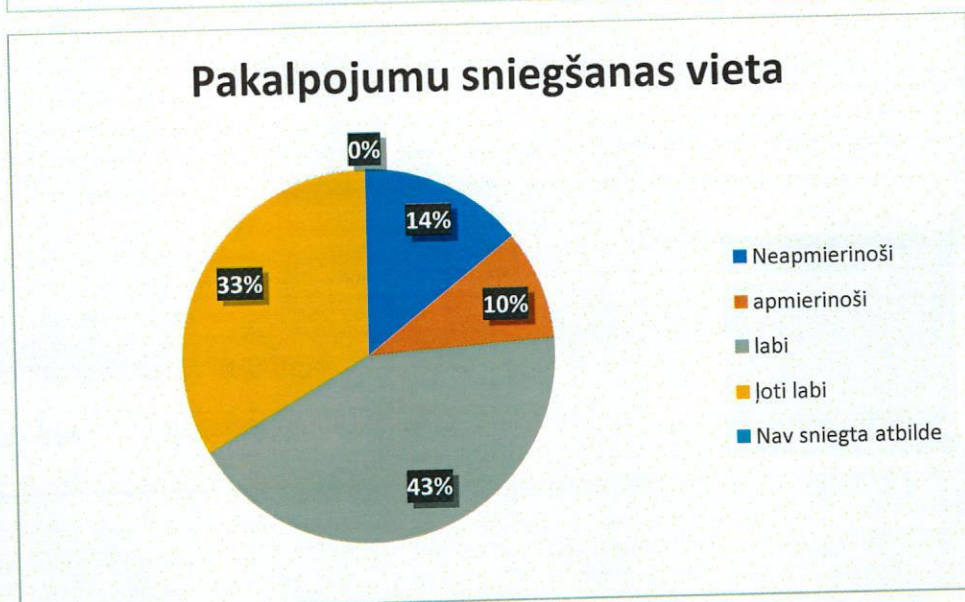
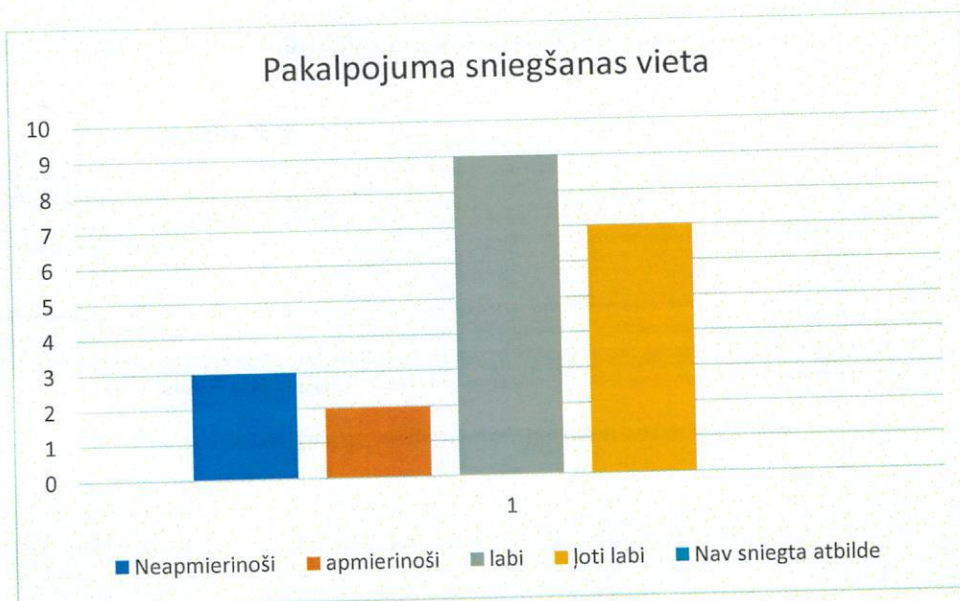

A. Bērziņa
2024.gada 7. oktobrī

APMIERINĀTĪBAS VĒRTĒJUMA APKOPOJUMA REZULTĀTI
Par institūcijā sniegto sociālo pakalpojumu

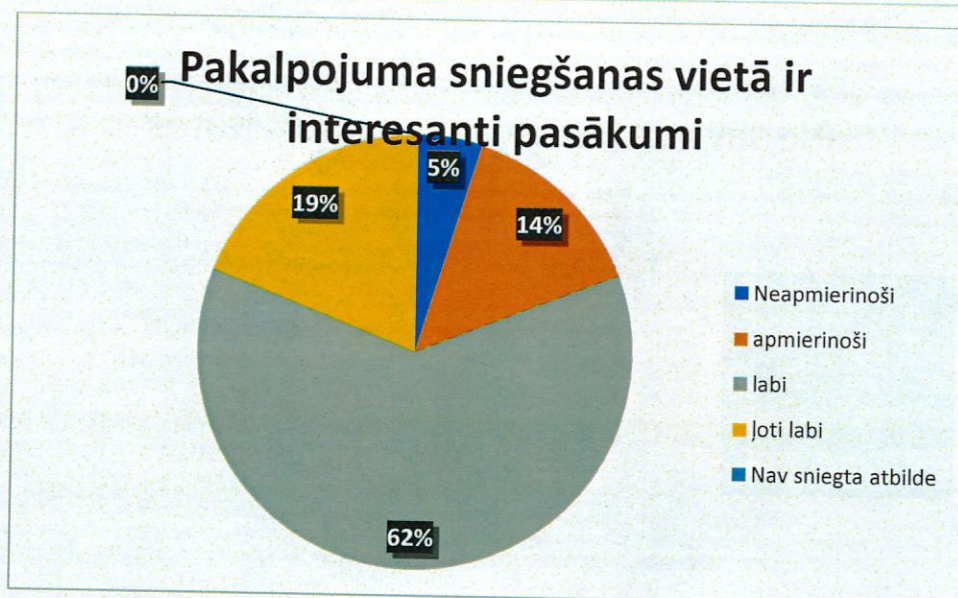
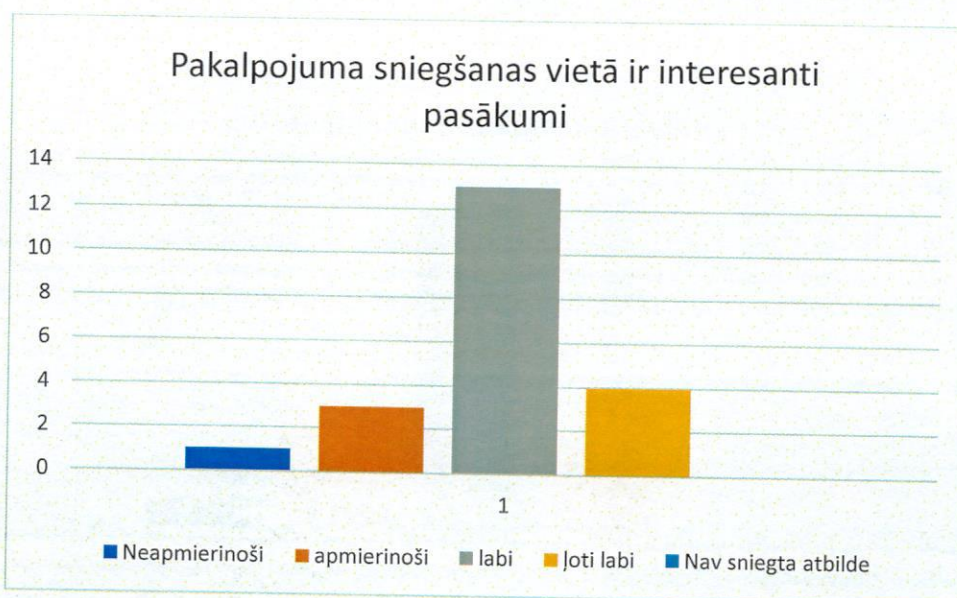
Aptaujas rezultātus apkopoja:
Sociālo pakalpojumu speciāliste: Sanda Sniedze
Vecākā sociālā darbiniece: Ilze Engere

Valmiera, 2024.gads

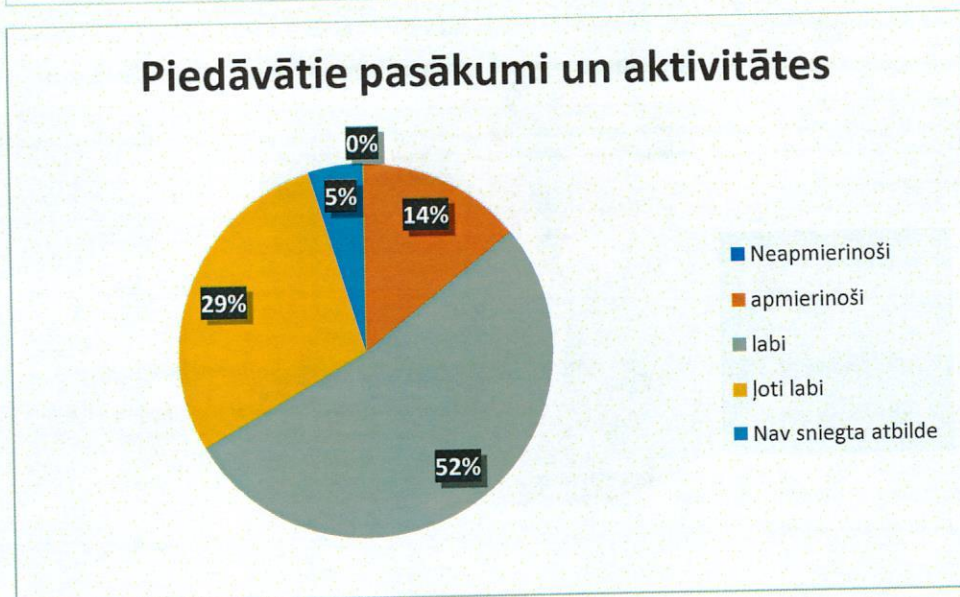
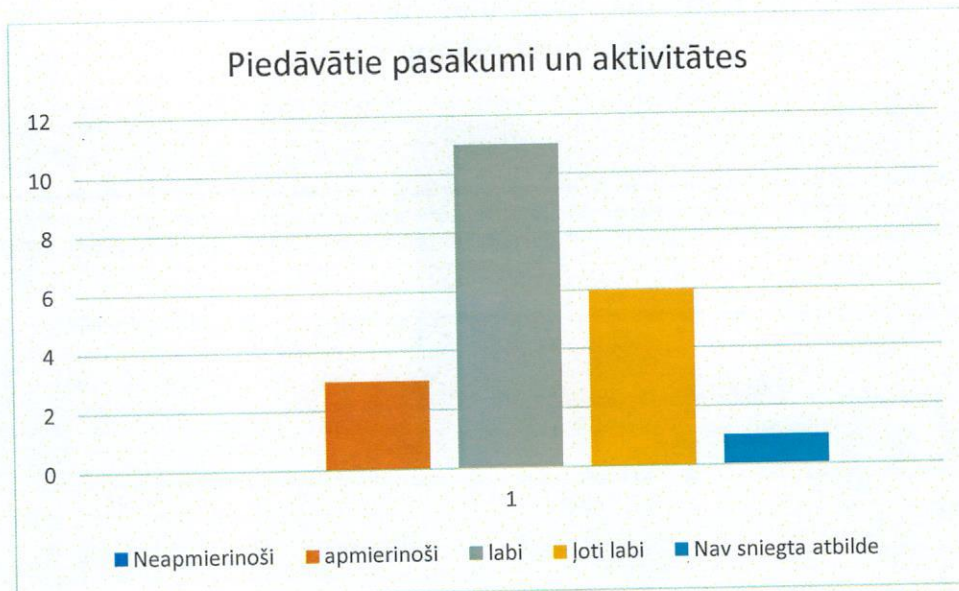
1. Pakalpojuma sniegšanas vieta



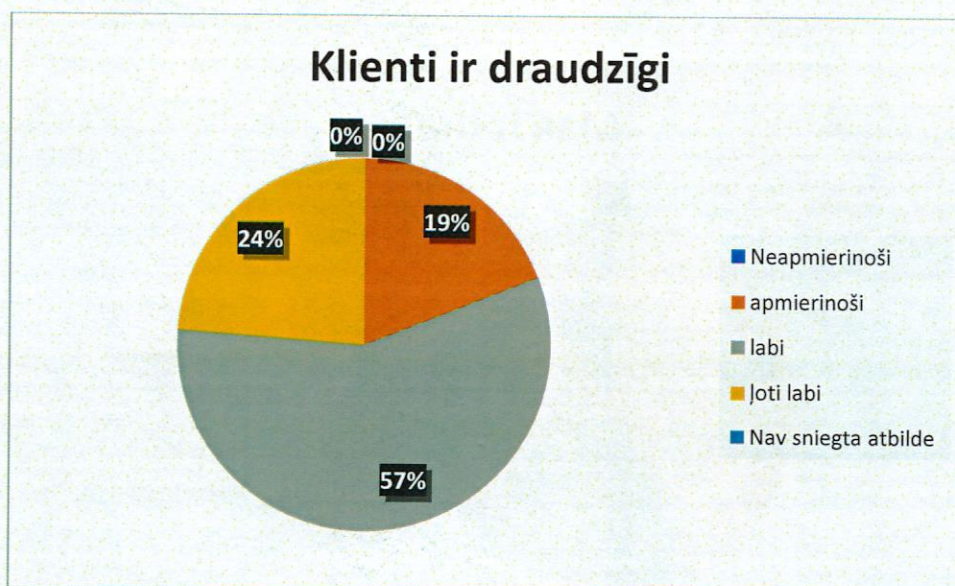
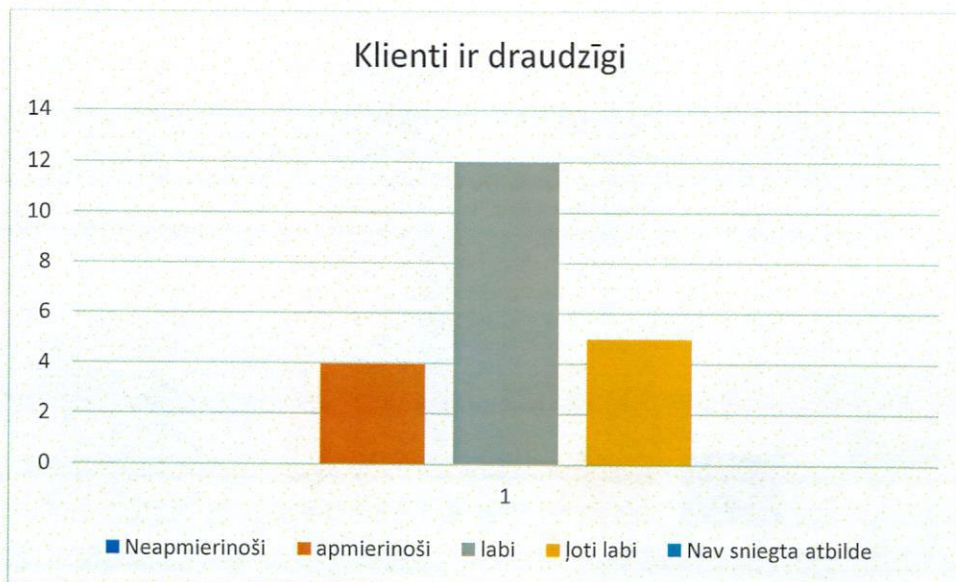
2. Pakalpojuma sniegšanas vietā ir interesanti pasākumi



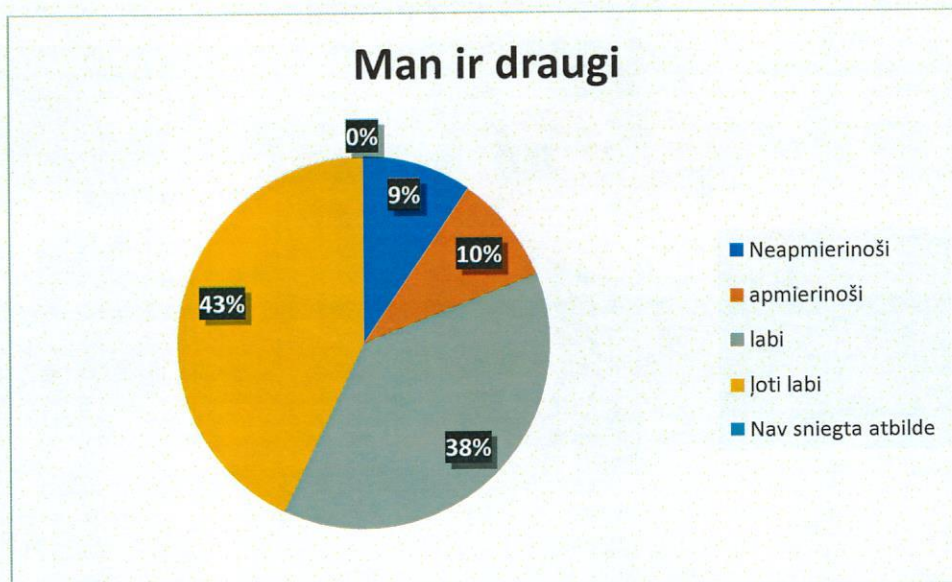
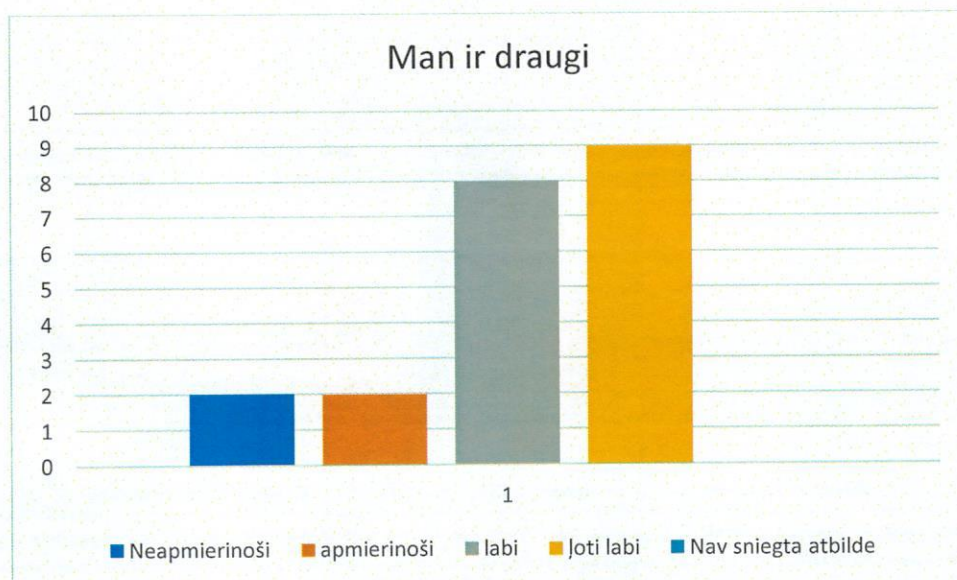
3. Piedāvātie pasākumi un aktivitātes



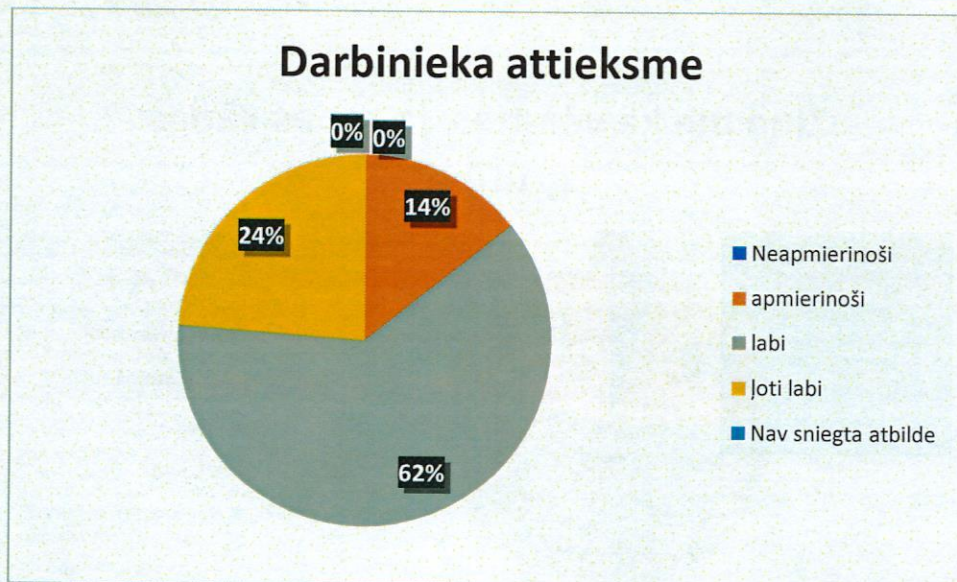
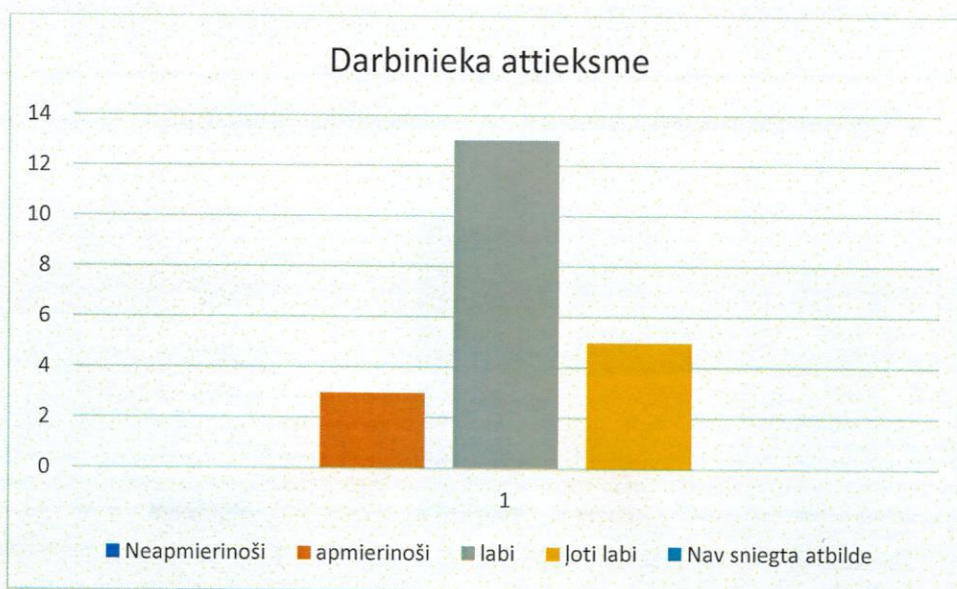
4. Klienti ir draudzīgi



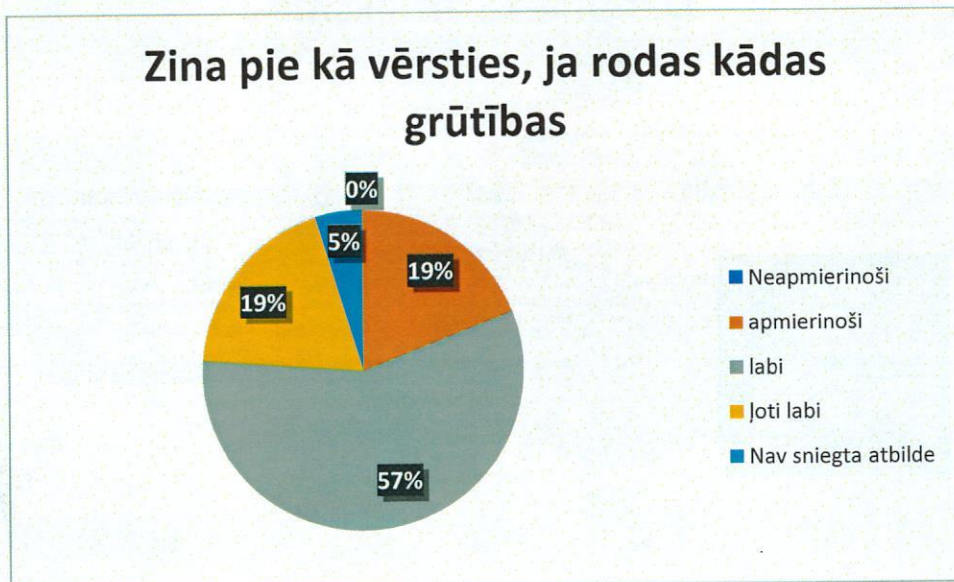
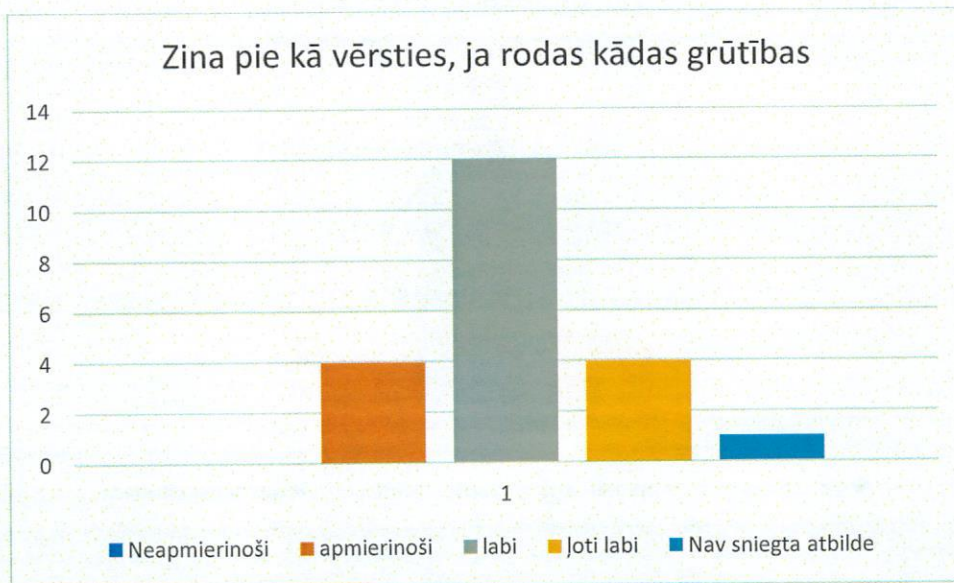
5. Man ir draugi



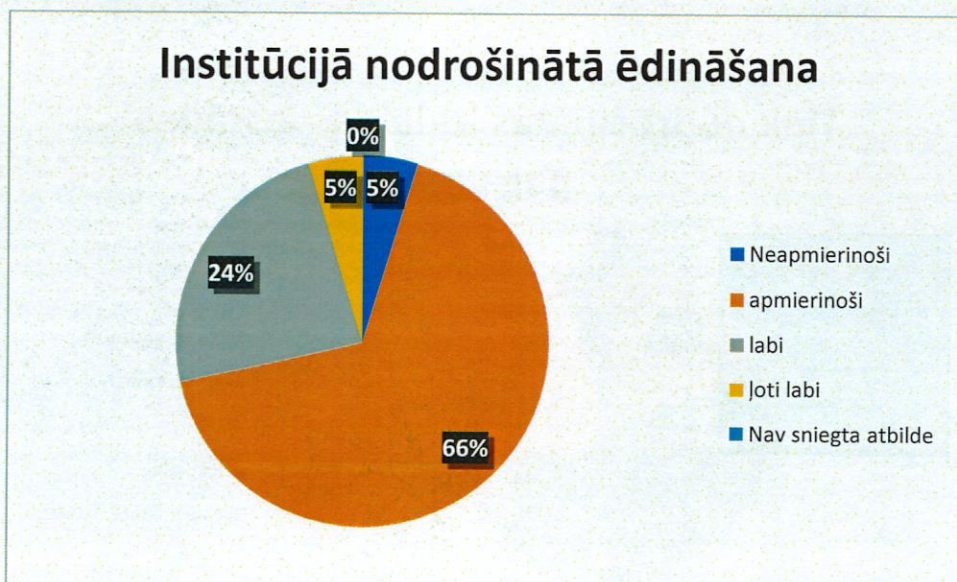
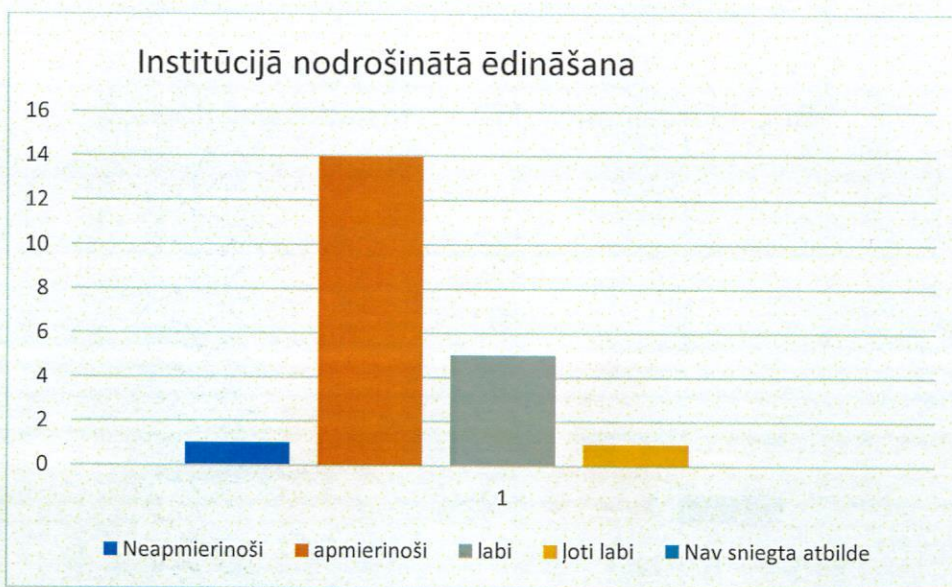
6. Darbinieka attieksme



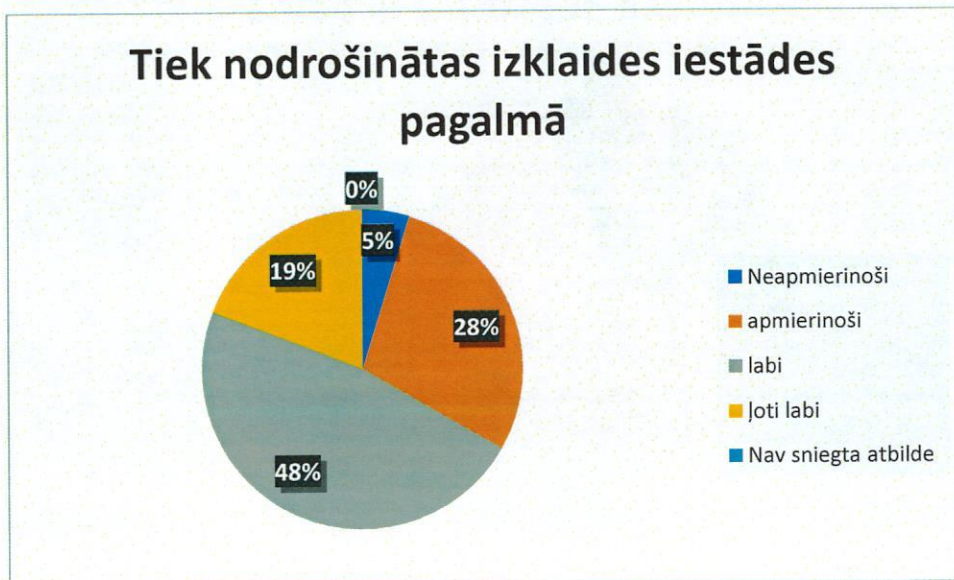
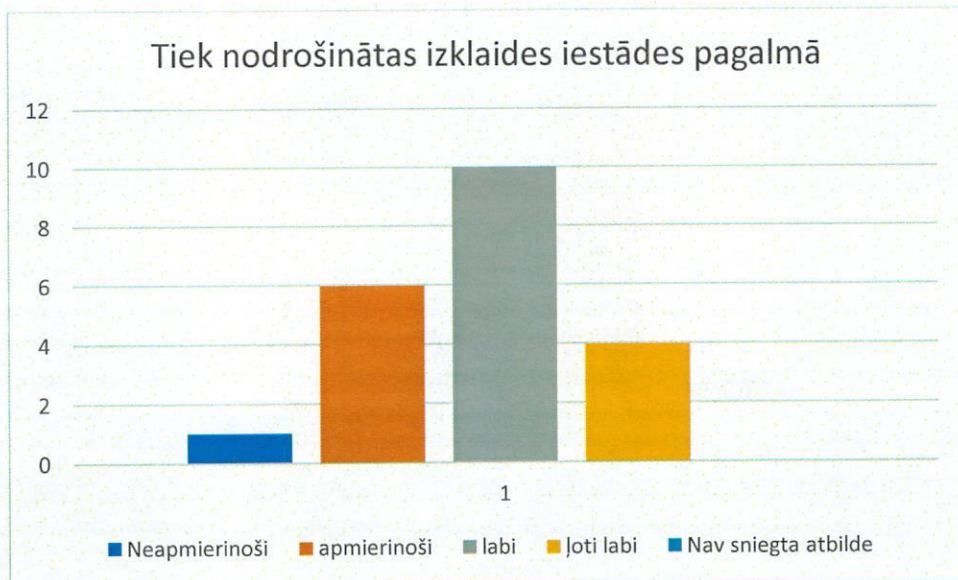
7. Zina pie kā vērsties, ja rodas kādas grūtības



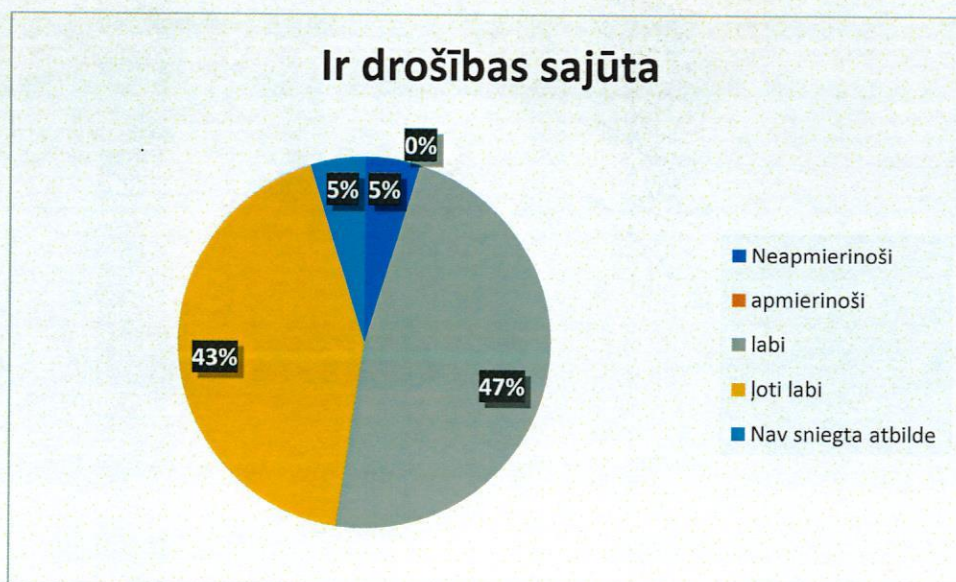
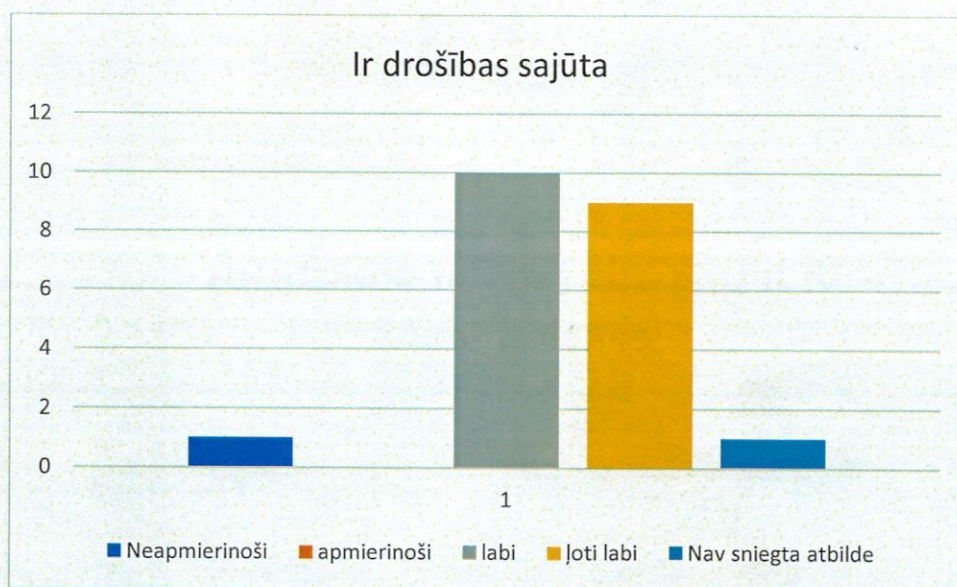
8. Institūcijā nodrošinātā ēdināšana



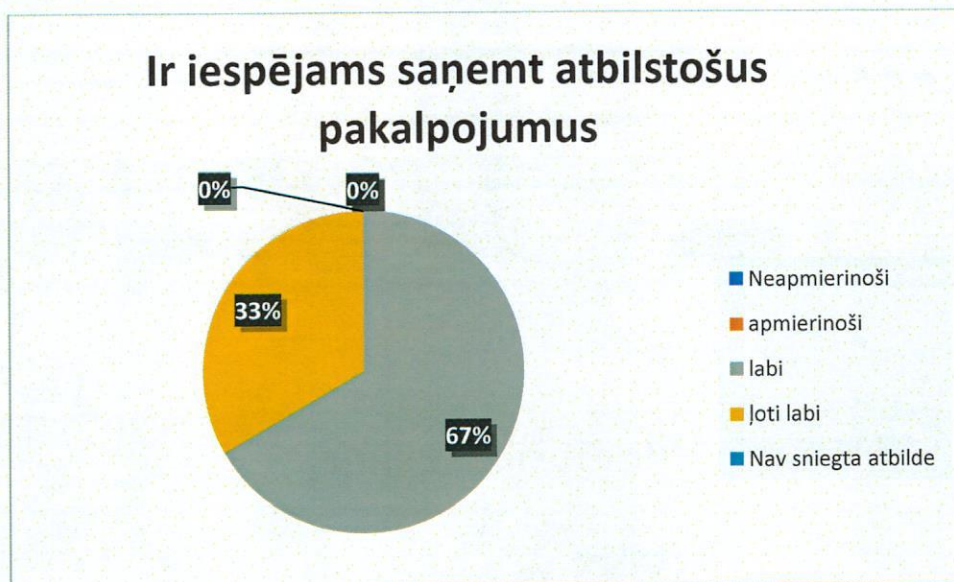
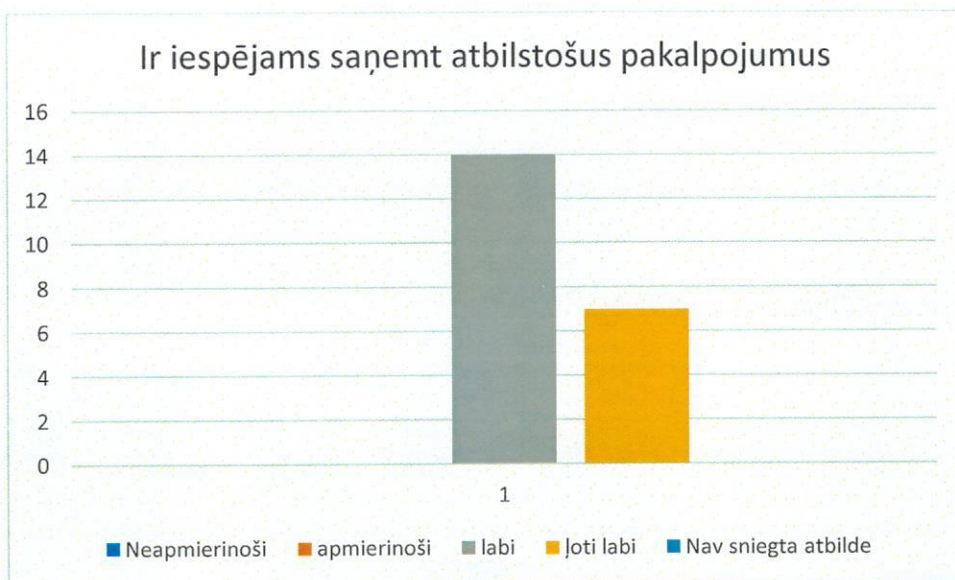
9. Tiek nodrošinātas izklaides iestādes pagalmā



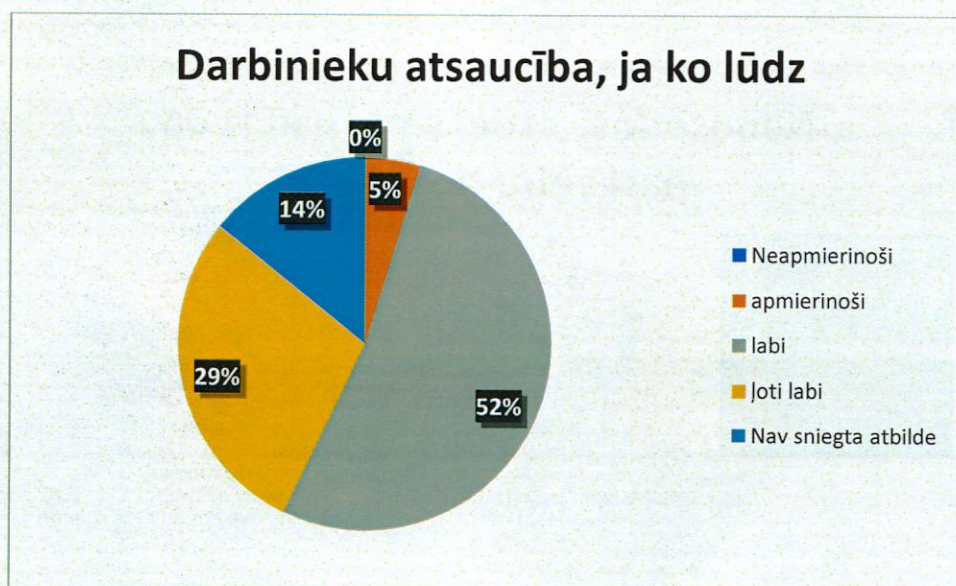
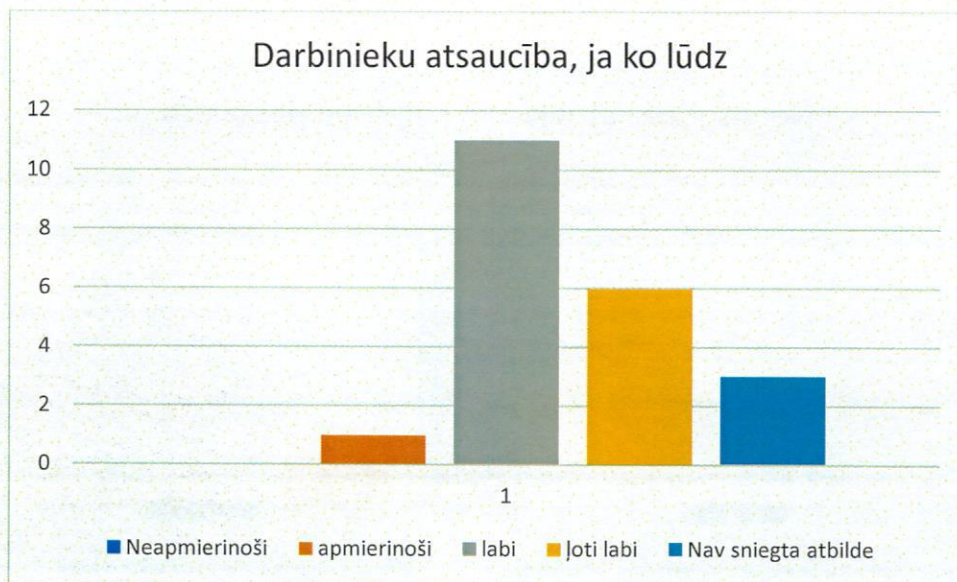
10. Ir drošības sajūta



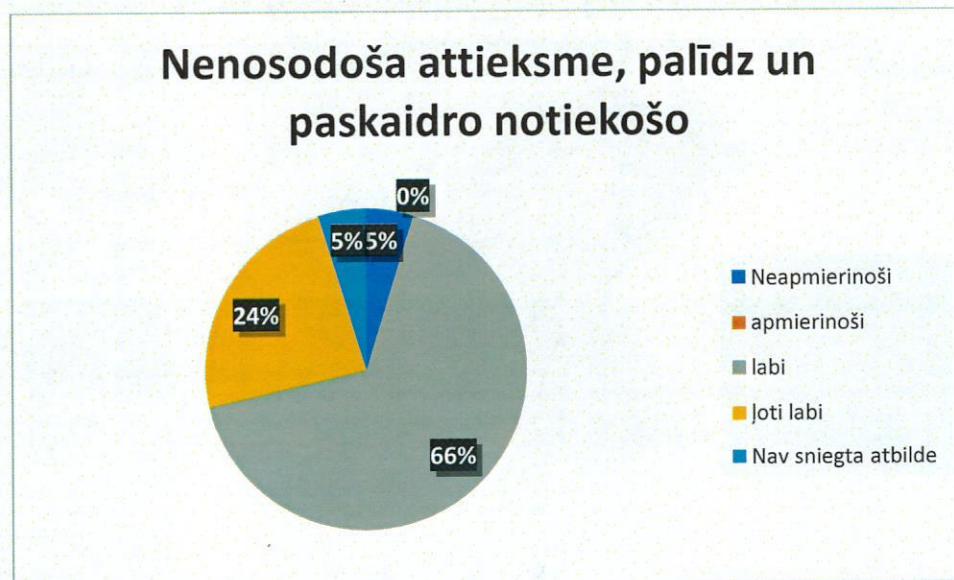
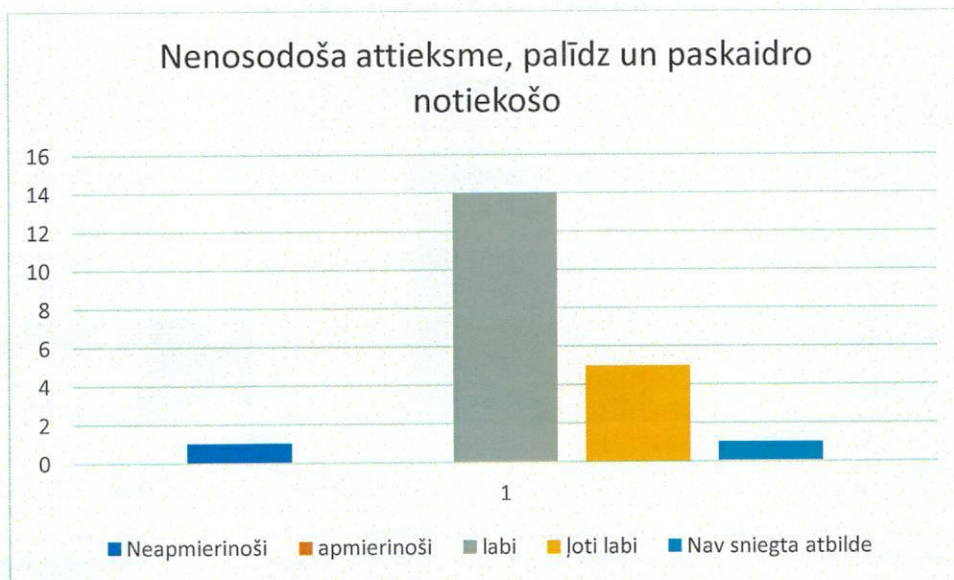
11. Ir iespējams saņemt atbilstošus pakalpojumus



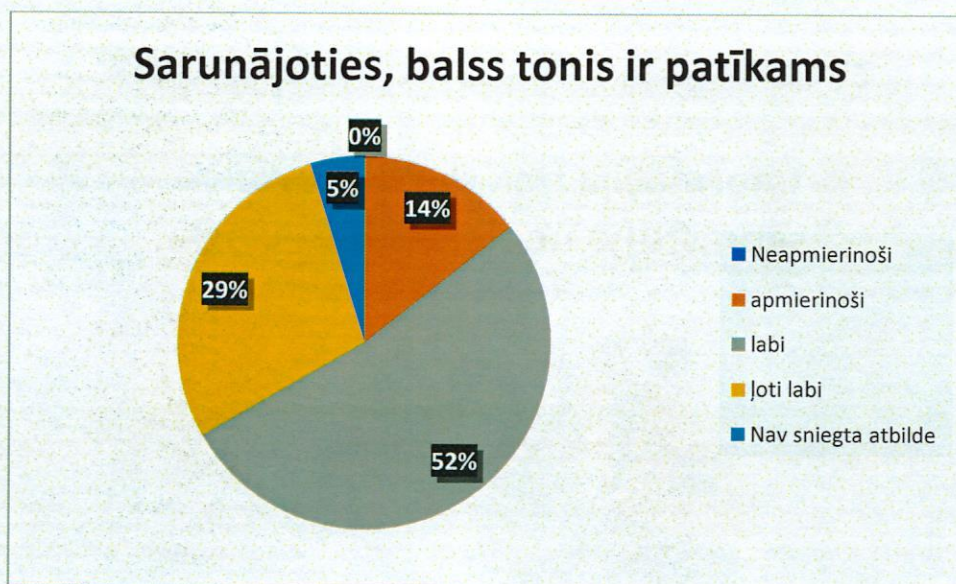
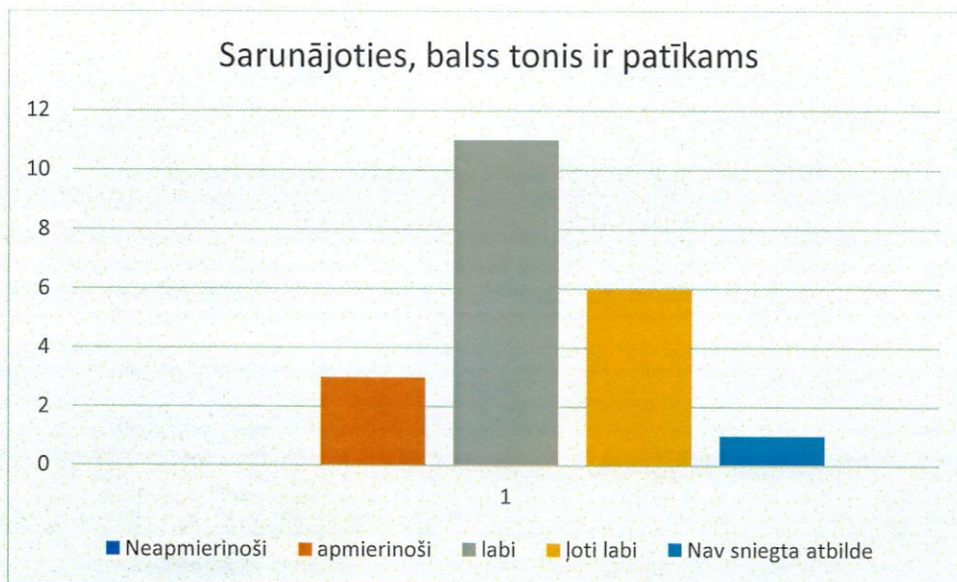
12. Darbinieku atsaucība ja ko lūdz



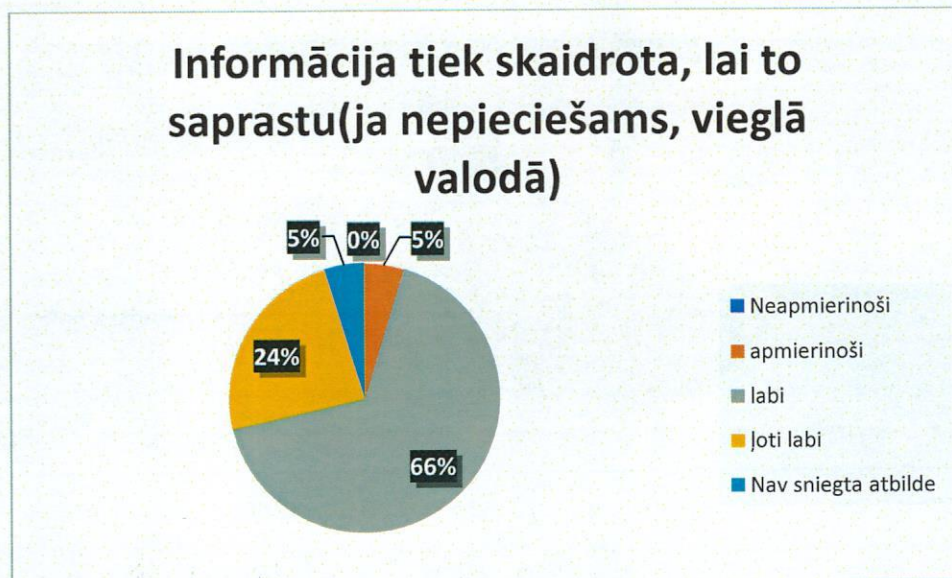
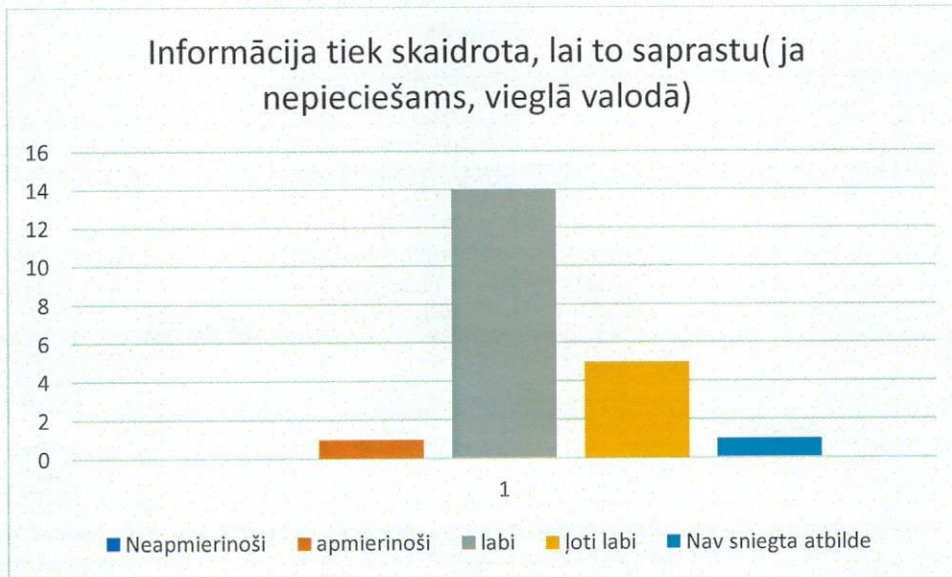
13. Nenosodoša attieksme, palīdz un paskaidro notiekošo



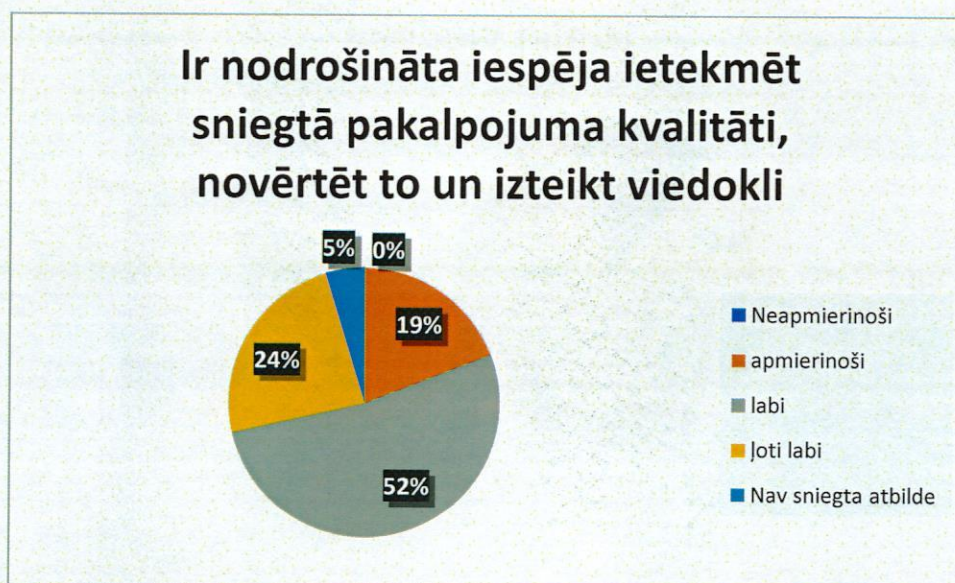
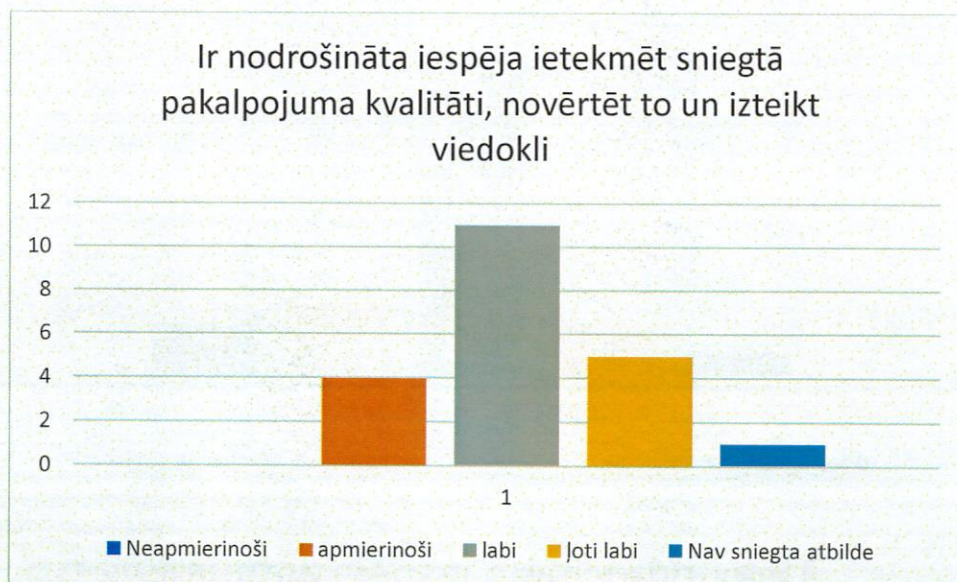
14. Sarunājoties, balss tonis ir patīkams



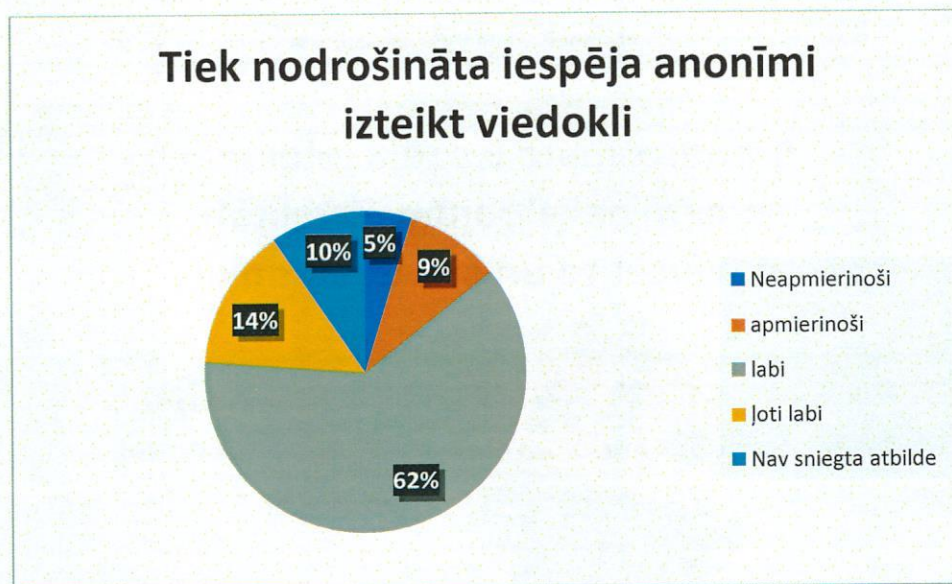
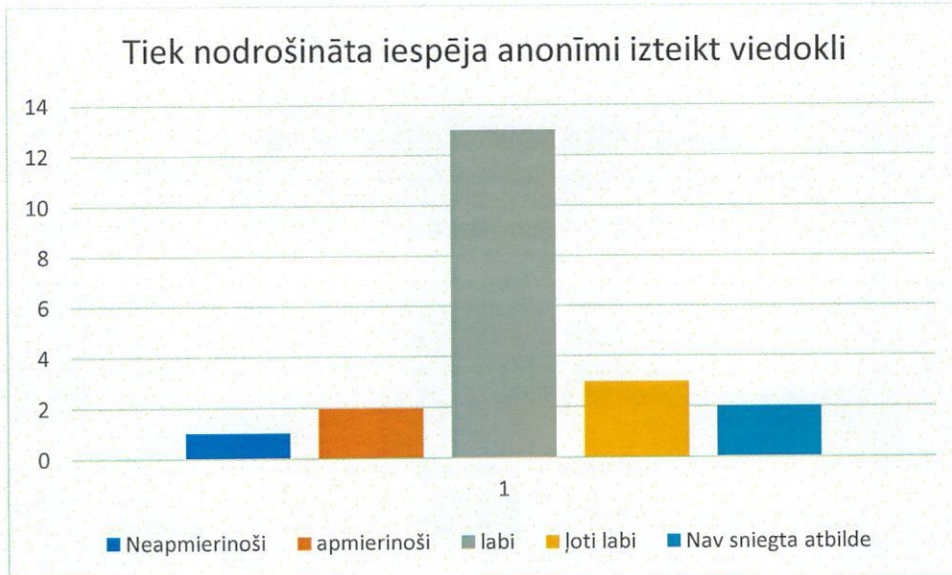
15. Informācija tiek skaidrota, lai to saprastu (ja nepieciešams, vieglā valodā)



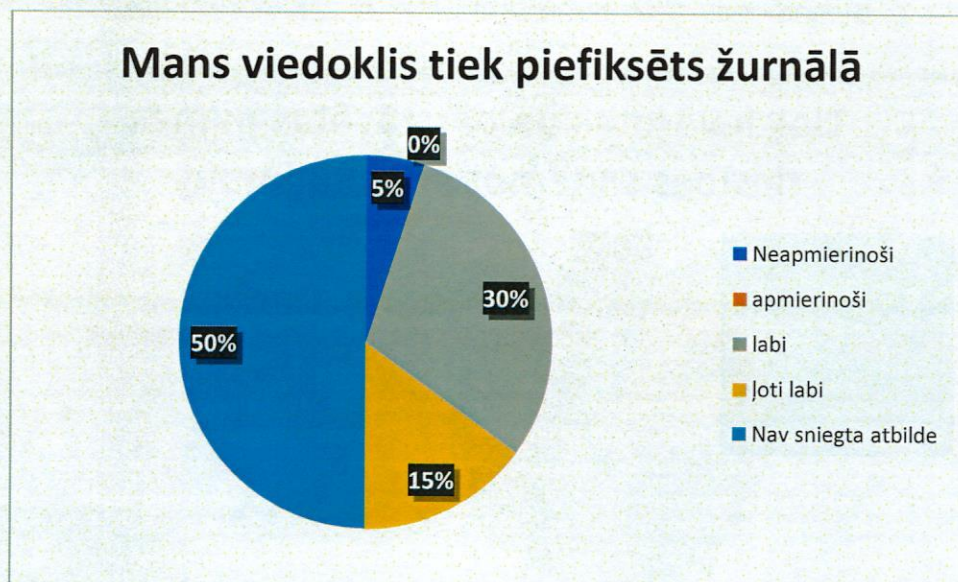
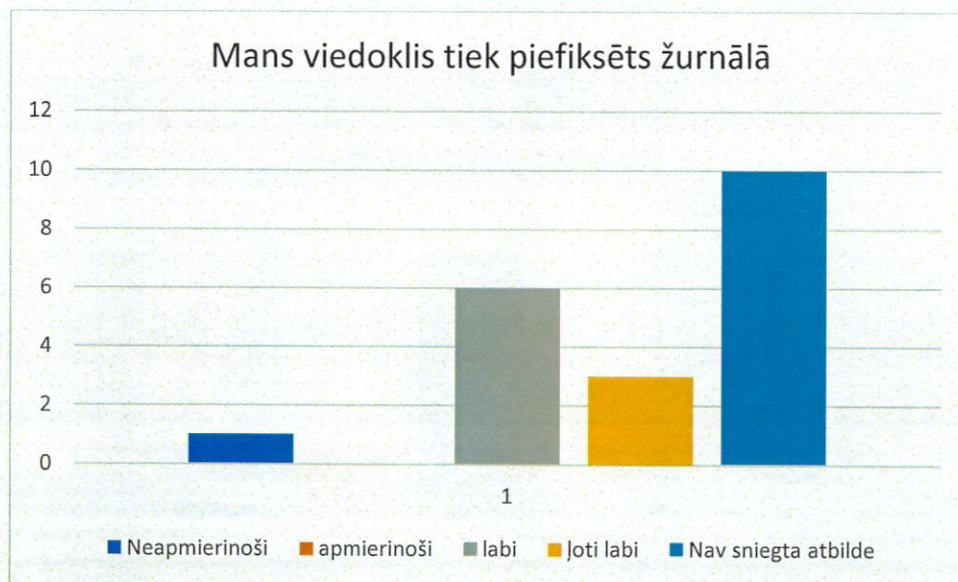
16. Ir nodrošināta iespēja ietekmēt sniegtā pakalpojuma kvalitāti, novērtēt to un izteikt viedokli



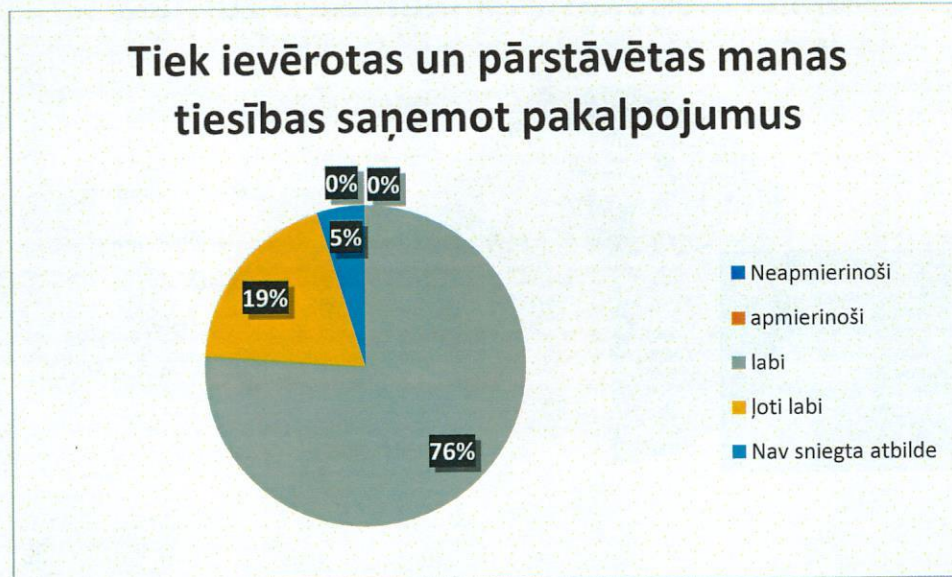
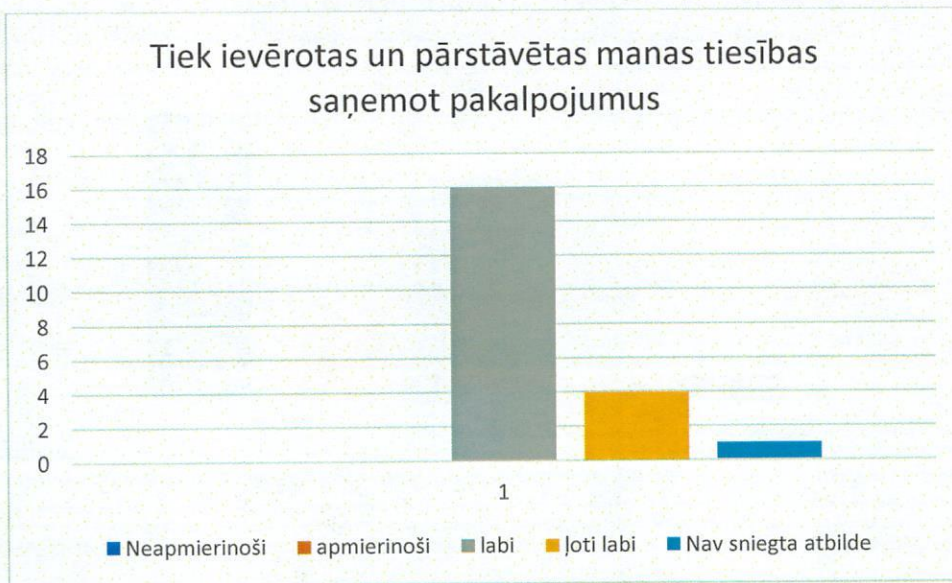
17. Tiek nodrošināta iespēja anonīmi izteikt viedokli



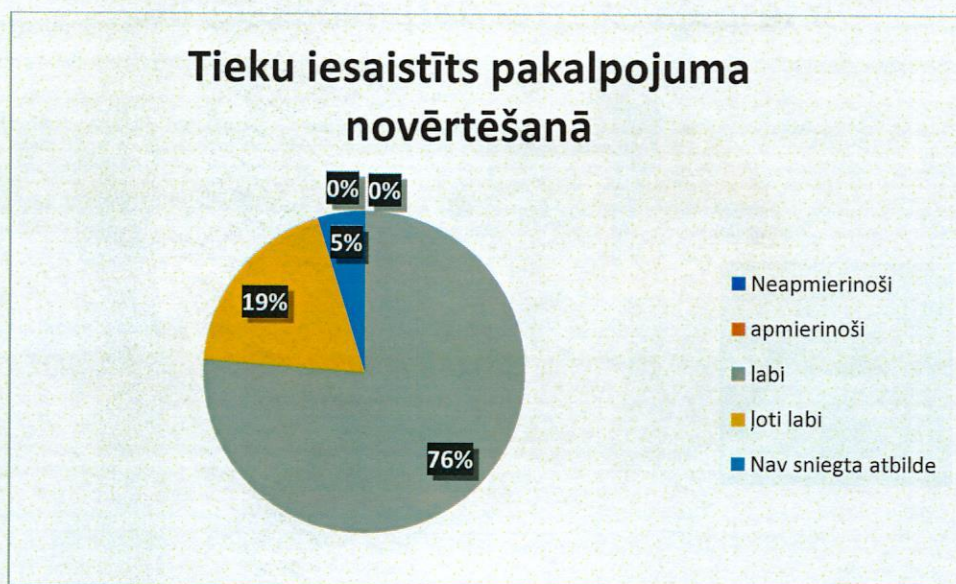
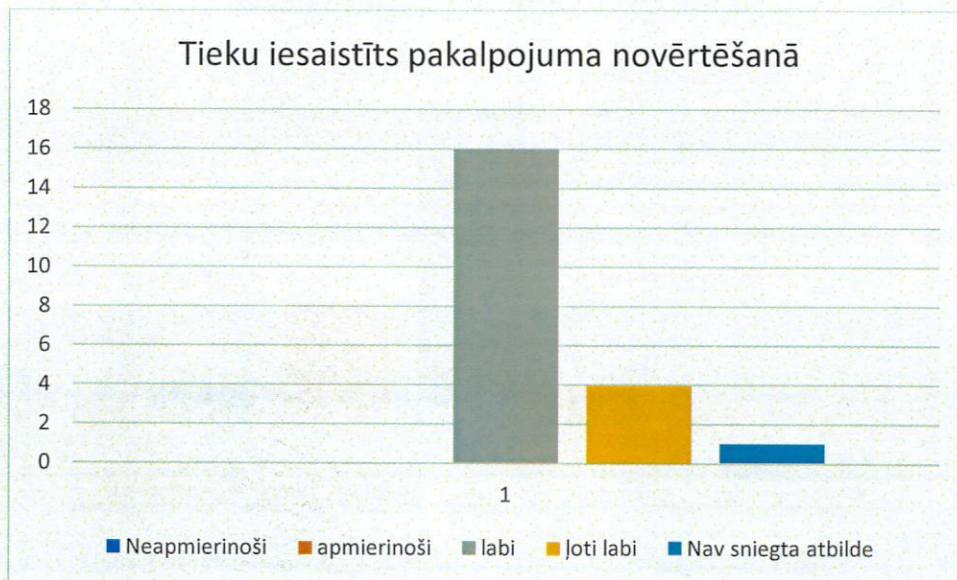
18. Mans viedoklis tiek piefiksēts žurnālā



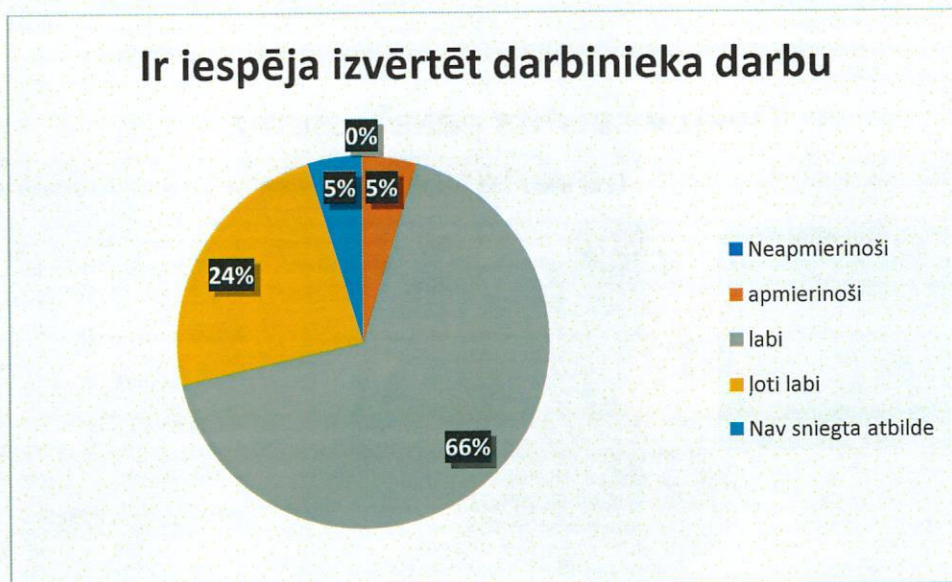
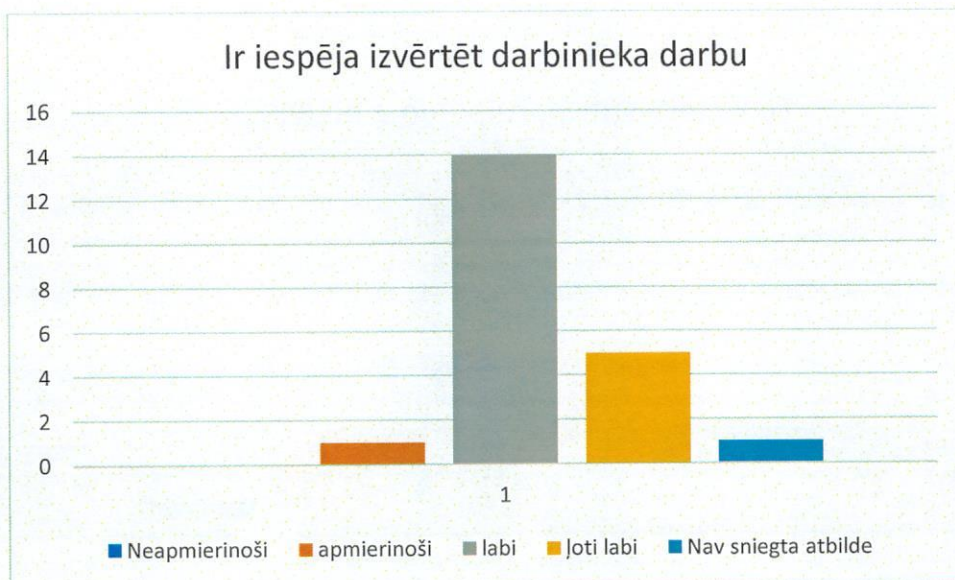
19. Tiek ievērotas un pārstāvētas manas tiesības saņemot pakalpojumus



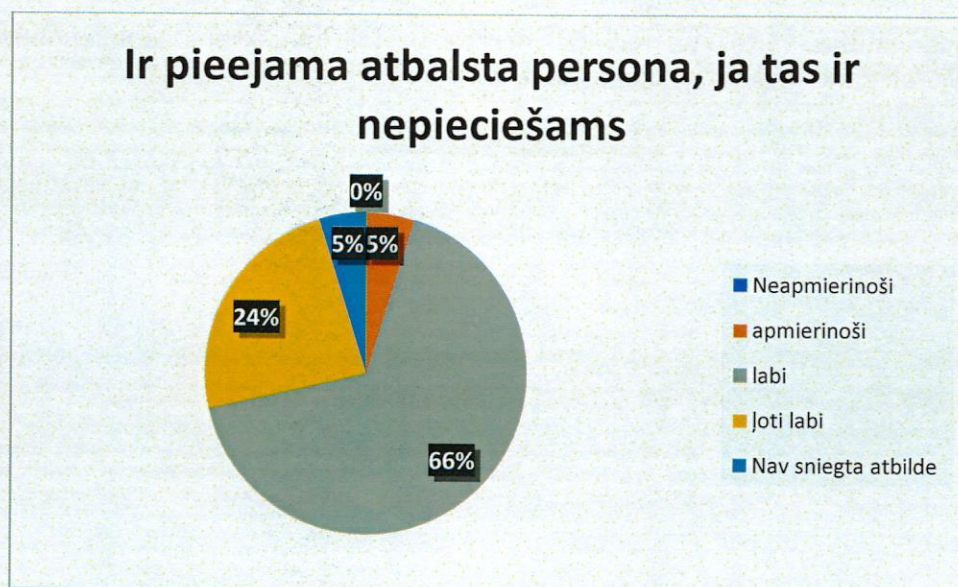
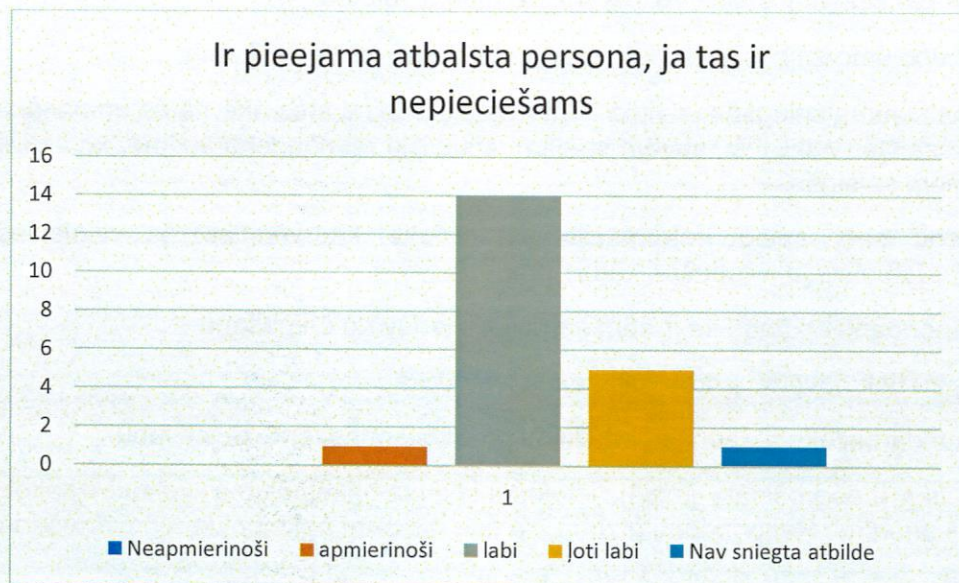
20. Tieku iesaistīts pakalpojuma novērtēšanā



21. Ir iespēja izvērtēt darbinieka darbu



22. Ir pieejama atbalsta persona, ja tas ir nepieciešams



Secinājumi

Apmierinātības vērtējumā par institūcijā sniegto sociālo pakalpojumu piedalījās 21 respondents. Pakalpojuma saņēmēja apmierinātība ir rādītājs tam, cik institūcijā sniegtie pakalpojumi atbilst vai pārsniedz klientu vēlmes

1. Pakalpojuma sniegšanas vietu respondenti atzīmē kā patīkamu;
2. Pakalpojuma sniegšanas vietā ir interesanti. Piedāvātās aktivitātēs un pasākumos klienti iesaistās atbilstoši, savām spējām, atsevišķi respondenti atzīmē, ka aktivitātes nav viņiem saistošas.
3. Klienti spēj sniegt informāciju, ka ir pie kā vērsties, ja nepieciešama palīdzība/atbalsts ja ir radušās kādas grūtības.
4. Respondenti atzīmē, ka ir apmierināti ar piedāvāto ēdināšanu.
5. Augstu tiek novērtēta drošības sajūta institūcijā.
6. Klienti darbinieku atsaucību, attieksmi pret viņiem novērtē kā ļoti labu.
7. Klientiem ir nodrošināta iespēja ietekmēt sniegtā pakalpojuma kvalitāti izsakot savu viedokli anonīmi. Respondenti atzīmē, ka tiek iesaistīti pakalpojuma novērtēšanā.
8. Klienti atzīmē, ka ir pieejama atbalsta persona, ja tas ir nepieciešams.
9. Apmierinātības vērtējuma rezultāti norāda uz ļoti labu klientu apmierinātību ar institūciju un saņemtajiem pakalpojumiem.